

MEDIENMITTEILUNG

Markantes Patientenwachstum am Kantonsspital Obwalden

Nach dem ersten Jahr Vollbetrieb mit dem neuen Bettentrakt liegt nun das hervorragende Ergebnis vor: Eine Zunahme von stationär behandelten Patientinnen und Patienten von 18% gegenüber 2014 und sogar 22% gegenüber 2013. Mit andern Worten, das Kantonsspital Obwalden hat 2015 an die 4000 Patientinnen und Patienten stationär behandelt, gut 600 mehr als im Vorjahr.

Noch nie wurden im KSOW so viele Patientinnen und Patienten behandelt wie 2015. Nach einem Jahr im Vollbetrieb ziehen die Verantwortlichen ein sehr positives Fazit für den neuen Bettentrakt und die strategische Ausrichtung des Spitals. Alle Kliniken verzeichnen ein Wachstum und senkten im gleichen Zug die durchschnittliche Aufenthaltsdauer pro Patient. Auch der ambulante Bereich konnte markant zulegen: die Konsultationen wurden um 10% gesteigert. Massgeblich zu diesem erfreulichen Resultat haben alle Bereiche des Spitals beigetragen:

Moderne Infrastruktur und medizinische Technologie

Die neuen, grosszügigen und zeitgemässen Patientenzimmer haben sicher auch dazu geführt, dass sich wieder vermehrt Obwaldnerinnen und Obwaldner im eigenen Spital behandeln lassen. Mit den Belegärzten aus dem Raum Luzern kamen zudem auch ausserkantonale Patienten für spezifische Behandlungen ins Haus, die den guten Ruf des Spitals, die exzellente Behandlung und Pflege und die ausgezeichnete Hotellerie auch in die weitere Region hinaustragen. Die moderne technische Ausstattung mit MRI, CT, strahlenoptimierter Röntgenanlage, OP-Geräten, Monitoring etc. macht das Spital ebenfalls zur gefragten Gesundheitsinstitution.

Ärzte und Pflege: Kompetent, einfühlsam, persönlich

Unser ärztliches und pflegerisches Personal lebt unser Credo 'Der Patient steht im Mittelpunkt' tagtäglich mit Engagement. Alle unsere Bemühungen zielen auf individuelle und optimale Behandlung, Pflege, Therapie und Aufenthalt. Die überdurchschnittliche Patientenzufriedenheit mit den zahlreichen positiven Aussagen ist Ausdruck für den Erfolg unserer Bemühungen und hat ein Spitzenresultat im Benchmark des KSOW mit 30 vergleichbaren Spitälern eingebracht.

Hohe Mitarbeiterzufriedenheit als Schlüssel zum Erfolg

Das KSOW ist auch ein guter Ort zum Arbeiten. Moderne Anstellungsbedingungen, flache Hierarchien, komfortable und gesicherte Arbeitsplätze sowie ein wertschätzendes, familiäres und multikulturelles Betriebsklima führen zur konstant hohen Mitarbeiterzufriedenheit.

Tue Gutes und sprich darüber

Der Wettbewerb im Gesundheitswesen macht es möglich, dass sich auch Spitäler im Markt positionieren und ihr Angebot präsentieren können. Das KSOW macht dies via Homepage, Social Media, öffentlichen Publikumsvorträgen und Veranstaltungen, Kursen und der Informationszeitschrift MEDImagazin. Unsere wichtigsten Botschafter sind und bleiben aber unsere Patientinnen und Patienten sowie unsere Mitarbeitenden: Mit ihrer Mund-zu-Mund-Propaganda tragen sie ihre Erfahrungen, unsere erfolgreiche Wachstumsstrategie und unsere Unternehmenskultur weiter.

Für Fragen und Auskünfte: Daniel Lüscher, Spitaldirektor/CEO Telefon 041 666 40 00 daniel.luescher@ksow.ch

Legende zu Bild: Die Mitarbeitenden freuen sich anlässlich einer spontanen kleinen Feier über die annähernd 4000 Patientinnen und Patienten, die dem Kantonsspital Obwalden 2015 ihr Vertrauen geschenkt haben.